

	BALTIC POWER	Rewizja: 01
	Plan zarządzania Inwestycją Plan zarządzania interesariuszami	Strona: 1/33 Data: 21 czerwca 2023 r.
	BLP-COM-PMT-PLN-00002	Status: wersja ostateczna

BALTIC POWER

BLP

Plan

Zarządzania interesariuszami

	BALTIC POWER	Rewizja: 01
	Plan zarządzania Inwestycją Plan zarządzania interesariuszami	Strona: 2/33 Data: 21 czerwca 2023 r.
	BLP-COM-PMT-PLN-00002	Status: wersja ostateczna

Spis treści

1.	Wprowadzenie	3
1.1	Informacje ogólne o Inwestycji	3
1.2	Lokalizacja Inwestycji i zastosowana technologia	5
2.	Zarządzanie interesariuszami	7
2.1	Cel główny	8
2.2	Cele szczegółowe	8
2.3	Procedura uproszczona	8
3.	Proces zarządzania interesariuszami	8
3.1	Identyfikacja i analiza interesariuszy	8
3.2	Planowanie zarządzania interesariuszami	9
3.3	Zarządzanie zaangażowaniem interesariuszy	9
3.4	Monitorowanie zaangażowania interesariuszy	9
3.5	Ponowna ocena interesariuszy	9
4.	Mechanizm dochodzenia roszczeń	9
4.1	Procedura dochodzenia roszczeń	10
4.2	Procedura rozpatrywania roszczeń	10
	Krok 1: Otrzymanie i potwierdzenie otrzymania roszczenia	11
	Krok 2: Ocena roszczenia oraz przypisanie jej priorytetu i osoby odpowiedzialnej	12
	Krok 3: Zbadanie i zaproponowanie rozwiązania (w ciągu 14 dni)	13
	Krok 4: Strona skarżąca nie zgadza się z proponowanym rozstrzygnięciem	13
	Krok 5: Wdrożenie rozwiązania	13
5.	Role i obowiązki	14
5.1	Macierz RACI – R odpowiedzialny, A rozliczany, C konsultowany, I informowany	14
6.	Zaangażowanie interesariuszy	14
6.1	Dotychczasowe działania w ramach zaangażowania kluczowych interesariuszy	14
6.2	Dalsze angażowanie interesariuszy	25
7.	Kluczowi interesariusze	26
8.	Wymagania	30
9.	Załączniki	31
9.1	Załącznik A: Formularz roszczenia i szablon zamknięcia	31
9.2	Załącznik B: Rejestr interesariuszy	32
9.3	Załącznik C: Szablon rejestru zaangażowania interesariuszy	33

	BALTIC POWER	Rewizja: 01
	Plan zarządzania Inwestycją Plan zarządzania interesariuszami	Strona: 3/33 Data: 21 czerwca 2023 r.
	BLP-COM-PMT-PLN-00002	Status: wersja ostateczna

1. WPROWADZENIE

Niniejszy Plan zarządzania interesariuszami („**PZI**”) zawiera opis sposobu zarządzania interesariuszami Morskiej Farmy Wiatrowej Baltic Power (zwanej dalej „**Baltic Power**” lub „**Inwestycją**”). Inwestycja jest współwłasnością Baltic Power Sp. z o.o., spółki zależnej Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN („**Orlen**”) oraz NP Baltic Wind B.V., spółki pośrednio zależnej, będącej w całości własnością spółki Northland Power Inc. („**Northland**”).

Obecnie projekt jest na etapie pozyskiwania finansowania od kilku banków komercyjnych, z potencjalnym udziałem Europejskiego Banku Odbudowy i Rozwoju („**EBOR**”), Europejskiego Banku Inwestycyjnego („**EBI**”), Export Development Canada („**EDC**”), Duńskiego Funduszu Eksportowo-Inwestycyjnego („**EIFO**”) oraz Euler Hermes Aktiengesellschaft („**EH**”). Wszystkie te podmioty są zwane łącznie „**Potencjalnymi Kredytodawcami**”.

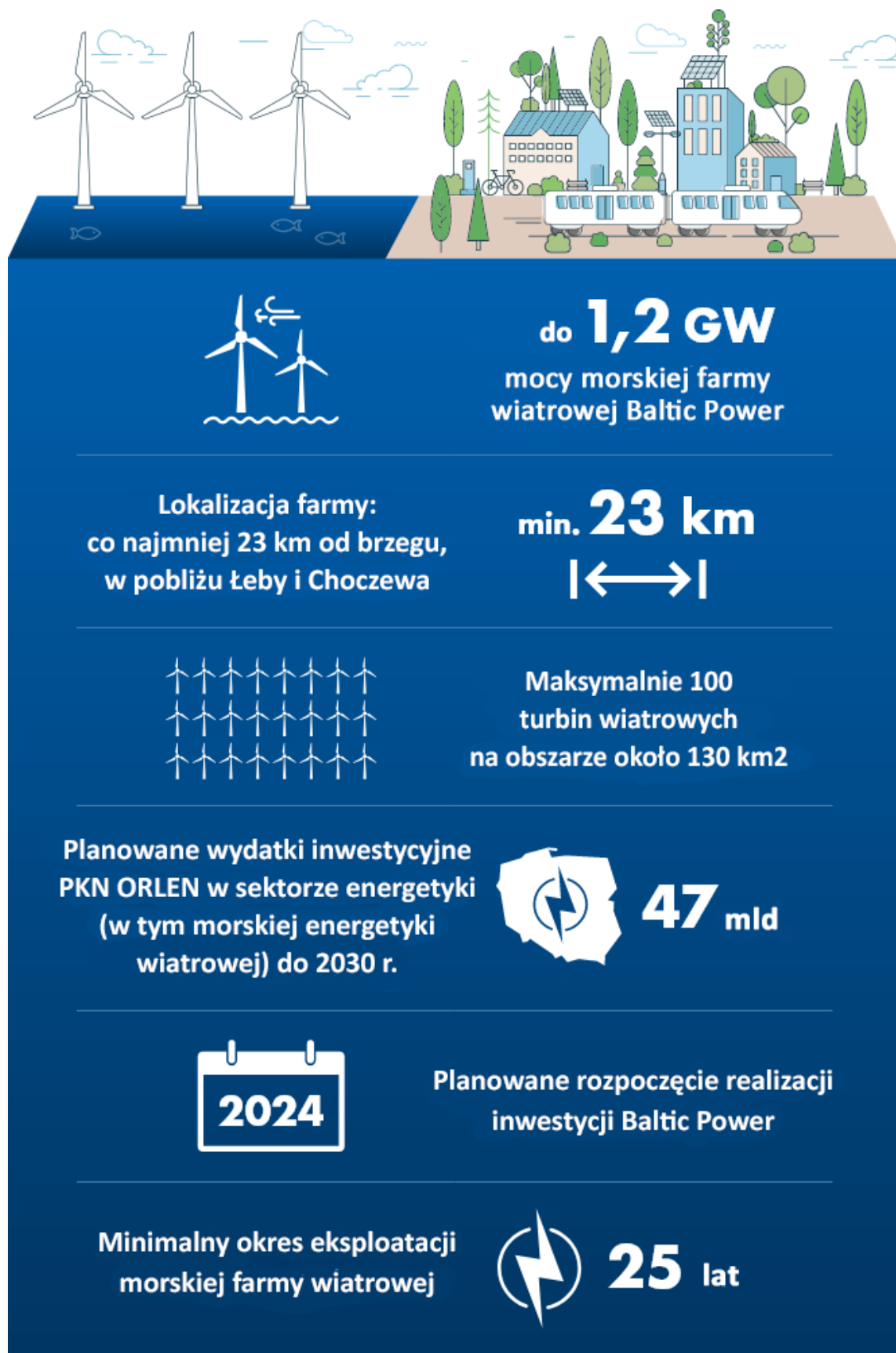
Spółka Baltic Power uzyskała niezbędne decyzje środowiskowe na szczeblu krajowym. Jednakże kilku Potencjalnych Kredytodawców wymaga, aby dla Inwestycji wdrożono działania dodatkowe do tych wymaganych przez prawo krajowe, co stanowi jeden z wymogów zapewnienia finansowania. Wymagania Potencjalnych Kredytodawców wynikają z ich zobowiązań do dostosowania się do Zasad równikowych (Equator Principles) i odpowiednich Standardów efektywności IFC oraz Wymogów EBOR w zakresie efektywności. Potencjalni Kredytodawcy zaliczyli Inwestycję do kategorii A, ponieważ budowa Morskiej Farmy Wiatrowej o mocy do 1200 MW może w znaczący sposób wpływać na środowisko i społeczność lokalną. Potencjalni Kredytodawcy przeprowadzili środowiskowe i społeczne badanie due diligence („**ESDD**”) dotyczące Inwestycji oceniające ją pod kątem spełnienia ich kryteriów środowiskowych i społecznych. Struktura Inwestycji uwzględnia spełnienie wymagań polityk środowiskowych i społecznych Potencjalnych Kredytodawców w oparciu o przegląd krajowych raportów o oddziaływaniu na środowisko, pozwoleń i dodatkowych działań podejmowanych w ramach Inwestycji na etapie przygotowawczym. W ramach Inwestycji zobowiązano się do wdrożenia szeregu działań określonych w Planie działań środowiskowych i społecznych („**ESAP**”), które zostaną uzgodnione w odpowiednich umowach kredytowych z ostateczną grupą kredytodawców (zwanymi dalej „**Ostatecznymi Kredytodawcami**”). Na wniosek kilku Potencjalnych Kredytodawców opracowano niniejszy dokument w celu przedstawienia sposobu zarządzania interesariuszami Inwestycji.

1.1 INFORMACJE OGÓLNE O INWESTYCJI

Planowana Inwestycja to Morska Farma Wiatrowa (MFW) wraz z infrastrukturą przyłączeniową (IP MFW), na którą składa się 76 turbin wiatrowych, do 120 km tras kablowych oraz 2 morskie stacje elektroenergetyczne zlokalizowane w polskiej strefie ekonomicznej, na Morzu Bałtyckim. Inwestycja ta stanowi pierwszy etap znacznego rozwoju morskiej energetyki wiatrowej w Polsce, która w perspektywie średnioterminowej wyniesie 8 GW. Celem planowanej Inwestycji jest wytwarzanie energii elektrycznej z wykorzystaniem odnawialnego źródła energii – wiatru – o maksymalnej łącznej mocy do 1200 MW (Rysunek 1).

Realizacja Inwestycji jest zgodna z planem zagospodarowania przestrzennego dla polskich obszarów morskich (Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 14 kwietnia 2021 r. w sprawie przyjęcia planu zagospodarowania przestrzennego morskich wód wewnętrznych, morza terytorialnego i wyłącznej strefy ekonomicznej w skali 1:200 000, Dz. U. poz. 935) i będzie ona realizowana w całości na obszarze wskazanym w pozwoleniu na wznoszenie i wykorzystywanie sztucznych wysp, konstrukcji i urządzeń.

	BALTIC POWER	Rewizja: 01
	Plan zarządzania Inwestycją Plan zarządzania interesariuszami	Strona: 4/33 Data: 21 czerwca 2023 r.
	BLP-COM-PMT-PLN-00002	Status: wersja ostateczna



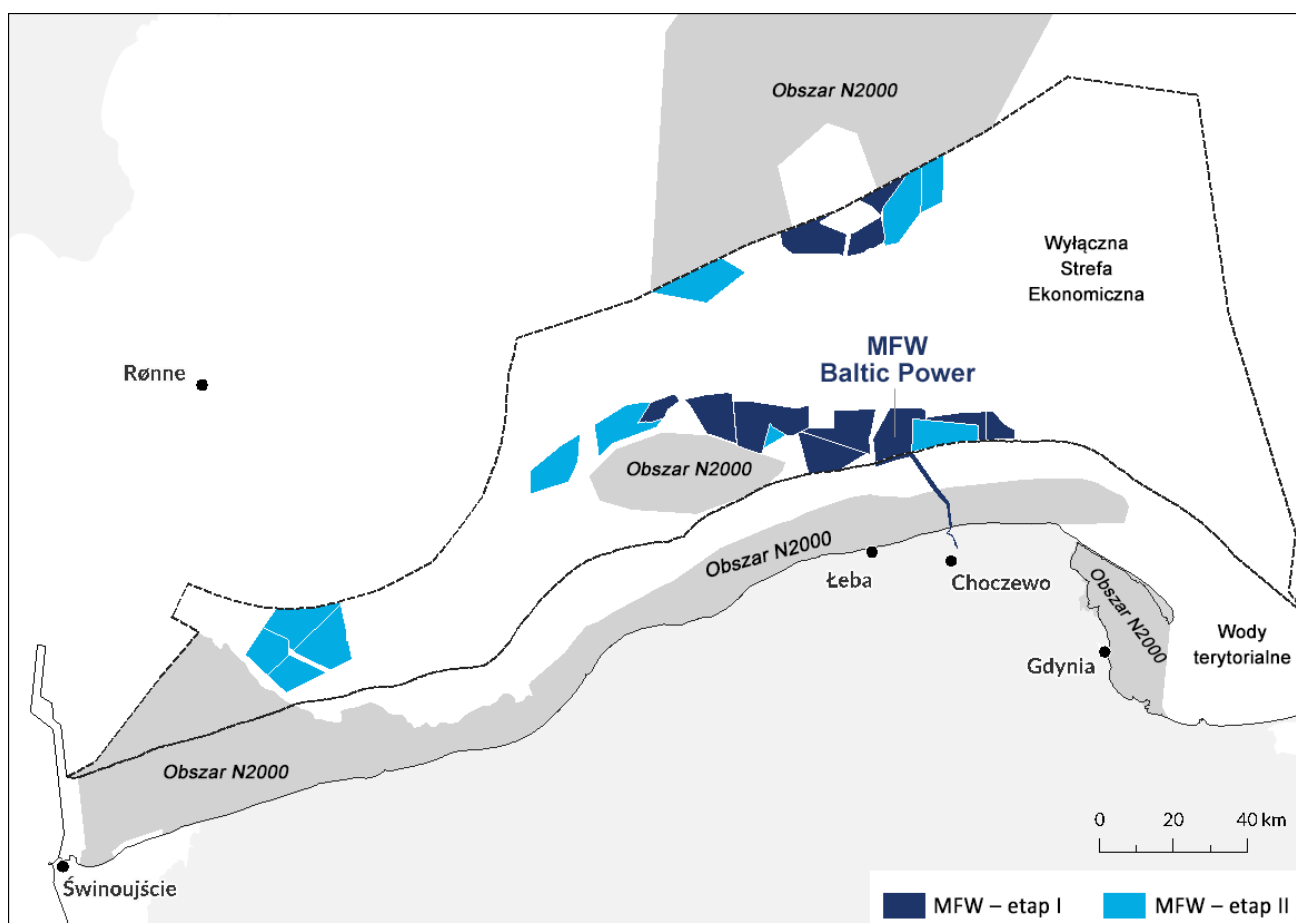
Rysunek 1: Informacje ogólne dotyczące MFW Baltic Power

	BALTIC POWER	Rewizja: 01
	Plan zarządzania Inwestycją Plan zarządzania interesariuszami	Strona: 5/33 Data: 21 czerwca 2023 r.
	BLP-COM-PMT-PLN-00002	Status: wersja ostateczna

1.2 Lokalizacja Inwestycji i zastosowana technologia

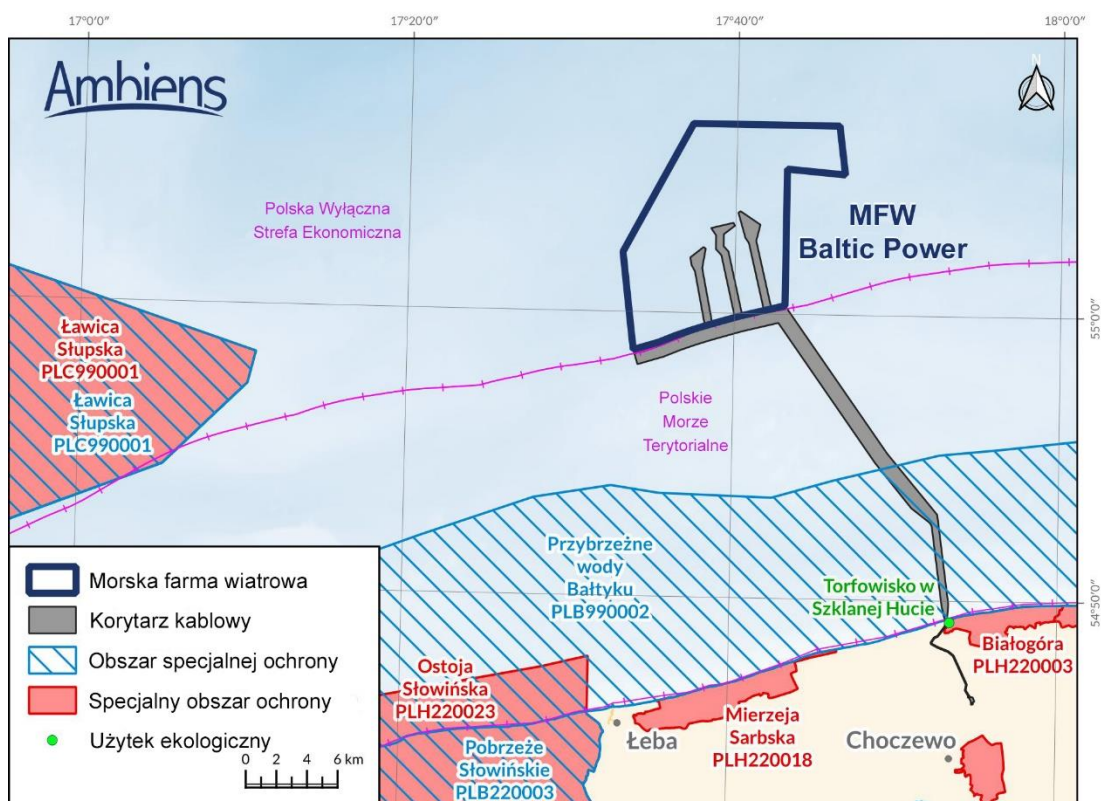
MFW Baltic Power będzie zlokalizowana na morzu (turbiny) na wysokości gmin Łeba i Choczewo w odległości około 23 km od linii brzegowej, a także na lądzie, na terenie gminy Choczewo (w powiecie wejherowskim, w województwie pomorskim) (Rysunek 2). Zgodnie z planem do prac związanych z wykonaniem fundamentów i instalacją turbin ma być wykorzystywany port w Świnoujściu. Jeśli rozbudowa tego portu nie zostanie ukończona w terminie, wykorzystany zostanie port w Rønne (wyspa Bornholm, Dania). Przyszła baza O&M do eksploatacji i serwisowania farmy będzie znajdować się w porcie w Łebie.

Wszystkie turbiny wiatrowe będą usytuowane poza obszarami chronionymi, w tym poza Europejską Siecią Ekologiczną Natura 2000 (Rysunek 3). Infrastruktura przyłączeniowa na obszarze morskim będzie na długości 11,1 km przecinać obszar Natura 2000 Przybrzeżne Wody Bałtyku PLB990002 OSO wyznaczony na podstawie dyrektywy ptasiej UE. Trasa kablowa na lądzie przebiegać będzie przez tereny leśne (Rysunek 4), omijając tereny chronione, a stacja elektroenergetyczna będzie znajdowała się na gruntach rolnych.

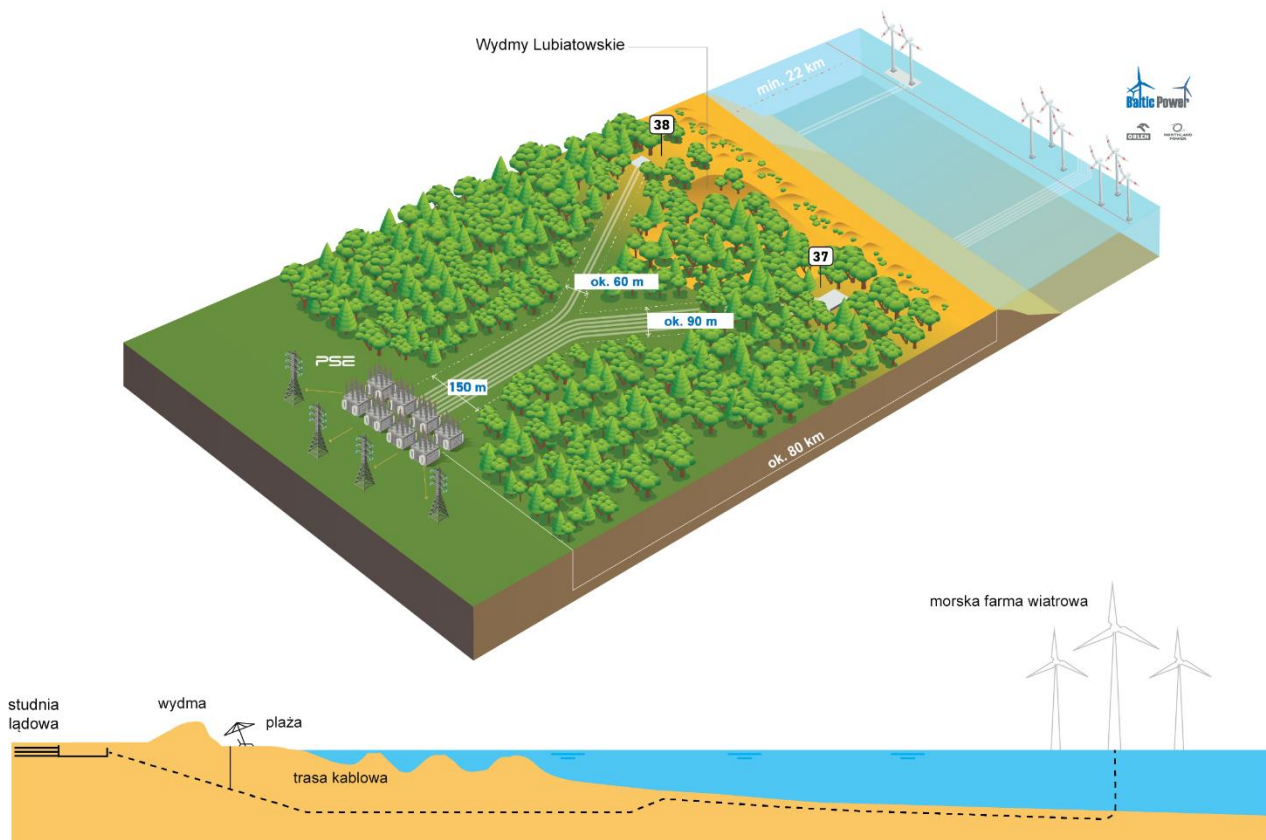


Rysunek 2: Lokalizacja Inwestycji MFW Baltic Power na tle innych inwestycji MFW na polskich obszarach morskich.

	BALTIC POWER	Rewizja: 01
	Plan zarządzania Inwestycją Plan zarządzania interesariuszami	Strona: 6/33 Data: 21 czerwca 2023 r.
	BLP-COM-PMT-PLN-00002	Status: wersja ostateczna



Rysunek 1: Lokalizacja MFW Baltic Power na tle obszarów chronionych.



	BALTIC POWER	Rewizja: 01
	Plan zarządzania Inwestycją Plan zarządzania interesariuszami	Strona: 7/33 Data: 21 czerwca 2023 r.
	BLP-COM-PMT-PLN-00002	Status: wersja ostateczna

Rysunek 4: Schemat wyprowadzenia energii z morskich farm wiatrowych w gminie Choczewo

Inwestycja będzie składała się z 76 turbin wiatrowych Vestas V236-15,0 MW o długości łopaty 115,5 m i średnicy piasty 5 m. Wieża elektrowni wiatrowej zostanie zamontowana na monopalu, który będzie trwale osadzonym w dnie morskim. W ramach MFW Baltic Power przewiduje się wykorzystanie monopali (o średnicy 9,5 m i masie do 2000 ton) do posadowienia zarówno turbin wiatrowych, jak i stacji elektroenergetycznych (montowanych na monopalach XXL).

Infrastruktura przyłączeniowa MFW będzie obejmować sieć elektroenergetyczną oraz dwie morskie stacje elektroenergetyczne. Kable wewnętrzne na morzu połączą turbiny wiatrowe ze stacjami elektroenergetycznymi zlokalizowanymi na obszarze farmy wiatrowej. Stacje elektroenergetyczne będą przekształcały energię wytwarzaną przez turbiny wiatrowe i przesyłały ją na ląd. Energia elektryczna będzie przesyłana z Morskiej Farmy Wiatrowej Baltic Power do lądowej stacji elektroenergetycznej trzyżyłowymi kablami elektroenergetycznymi najwyższych napięć o napięciu roboczym 220 kV lub 275 kV. Ponadto napowietrzne linie przesyłowe 400 kV (o długości do 270 m) będą przysyłały energię z MFW Baltic Power (i potencjalnie z sąsiednich farm wiatrowych) do głównej polskiej sieci poprzez stację elektroenergetyczną PSE. Komponent ten zostanie zrealizowany przez polskiego operatora sieci przesyłowych PSE, spółkę państwową (tj. obiekty towarzyszące).

Trasa kablowa przebiegać będzie pod ziemią. Linie kablowe zostaną wyprowadzone z obszaru morskiego na ląd metodą wiercenia poziomego kierunkowego („HDD”) na odcinku 1,5 km, co pozwoli ograniczyć wpływ na środowisko. Prowadzone prace będą obejmować wycinkę drzew, w tym karczowanie korzeni pod linie kablowe. W związku z pracami wycinka zostanie przeprowadzona na obszarze łącznie do 40 hektarów, z czego 25 hektarów zostanie przywróconych do stanu sprzed budowy. Obszar ten leży na terenie lasów państwowych, a taki sposób wycinki został zalecony przez Nadleśnictwo Choczewo w wydanej 6 września 2022 r. Decyzji o uwarunkowaniach środowiskowych budowy infrastruktury przyłączeniowej morskiej farmy wiatrowej („IP MFW”). Wycinka zostanie przeprowadzona w stałym pasie technicznym 25, który zostanie trwale wylesiony.

Ostateczny przebieg trasy jest wynikiem współpracy projektantów i planistów z szeroką grupą interesariuszy, w tym z nadleśnictwem i samorządami. Przy wyznaczaniu trasy kablowej wzięto pod uwagę szereg czynników społecznych i środowiskowych. Linia będzie zlokalizowana z dala od budynków i nie wpłynie niekorzystnie na cenne regiony turystyczne, ponieważ będzie przebiegać pod ziemią. Przy wyborze lokalizacji uwzględniono również istniejące plany, topografię, istniejącą infrastrukturę i wiele innych czynników. Priorytetem było wyznaczenie trasy kabla w taki sposób, aby była ona najmniej uciążliwa dla właścicieli nieruchomości i środowiska naturalnego.

2. ZARZĄDZANIE INTERESARIUSZAMI

Zarządzanie to dziedzina, procesy i narzędzia, których celem jest zapewnienie powodzenia inwestycji od jej początku aż do końcowych odbiorów technicznych. Zarządzanie interesariuszami pozwala na uwzględnienie ich wymagań oraz na walidację i odbiór inwestycji. Opracowanie Planu zarządzania interesariuszami ma na celu spełnienie Zasady 5 – Zaangażowanie interesariuszy w realizację Zasad równikowych IV, standardu IFC PS 1 – Ocena i zarządzanie ryzykami i skutkami środowiskowymi i społecznymi, standardu EBI E&S 2 – Zaangażowanie interesariuszy oraz Wymogu EBOR w zakresie efektywności 9 – Ujawnianie informacji i zaangażowanie interesariuszy.

	BALTIC POWER	Rewizja: 01
	Plan zarządzania Inwestycją Plan zarządzania interesariuszami	Strona: 8/33 Data: 21 czerwca 2023 r.
	BLP-COM-PMT-PLN-00002	Status: wersja ostateczna

2.1 CEL GŁÓWNY

Celem zarządzania interesariuszami jest identyfikacja interesariuszy, zaangażowanie ich i zarządzanie nimi w sposób zapewniający pomyślną realizację, odbiór i zakończenie inwestycji. Ważną kwestią jest zrozumienie potrzeb kluczowych interesariuszy oraz dążenie do ich zaspokojenia w ramach inwestycji.

2.2 CELE SZCZEGÓŁOWE

- Identyfikacja interesariuszy inwestycji oraz ich najważniejszych potrzeb
- Dążenie do włączenia zidentyfikowanych i uzgodnionych wniosków i oczekiwań interesariuszy do całego zakresu prac
- Zapewnienie akceptacji dla inwestycji ze strony wszystkich interesariuszy
- Określenie potrzeb informacyjnych każdego interesariusza i odpowiednie zaplanowanie komunikacji (np. podejście, treść, kanały, narzędzia, częstotliwość, metody, punkty styku itp.)
- Ocena wszystkich potencjalnych ryzyk związanych z kluczowymi interesariuszami
- Ustalenie własności i odpowiedzialności za wdrożenie niezbędnych zmian (tj. uprzednie wyjaśnienie wymogów)
- Bieżące informowanie kluczowych interesariuszy (np. decydentów, głównych podmiotów mających wpływ) w celu rozwiązania ich potencjalnych problemów/rozpatrzenia ich wniosków
- Promowanie współpracy zespołu Inwestycji i interesariuszy, skupiając się na partnerstwie i synergii

2.3 PROCEDURA UPROSZCZONA



3. PROCES ZARZĄDZANIA INTERESARIUSZAMI

Proces zarządzania interesariuszami jest ciągły i niezbędny do zapewnienia powodzenia inwestycji.

3.1 IDENTYFIKACJA I ANALIZA INTERESARIUSZY

- Identyfikacja wszystkich potencjalnych interesariuszy inwestycji i zgromadzenie najważniejszych informacji na ich temat (np. wnioski, oczekiwania, role) → Rejestr interesariuszy
- Zrozumienie informacji zwrotnych (np. postawy wobec inwestycji, obawy związane z inwestycją, poziom zaangażowania w proces realizacji inwestycji). Ocena zainteresowania inwestycją, realnego

	BALTIC POWER	Rewizja: 01
	Plan zarządzania Inwestycją Plan zarządzania interesariuszami	Strona: 9/33 Data: 21 czerwca 2023 r.
	BLP-COM-PMT-PLN-00002	Status: wersja ostateczna

wpływu na inwestycję i zaangażowania w inwestycję i jej wyniki ze strony każdego interesariusza → Analiza interesariuszy

3.2 PLANOWANIE ZARZĄDZANIA INTERESARIUSZAMI

- Klasyfikacja kluczowych interesariuszy na podstawie poziomu wsparcia inwestycji/zaangażowania w inwestycję (np. nieświadomy, przeciwny, neutralny, wspierający, orędownik) → Analiza interesariuszy
- Utrzymanie/zwiększenie wsparcia kluczowych interesariuszy w celu przeciwdziałania zagrożeniom poprzez opracowanie odpowiednich planów zarządzania
- Stworzenie przejrzystego operacyjnego Planu zarządzania interesariuszami, aby skutecznie współpracować i komunikować się ze wszystkimi interesariuszami

3.3 ZARZĄDZANIE ZAANGAŻOWANIEM INTERESARIUSZY

- Proaktywna praca i komunikacja z interesariuszami inwestycji, rozwiewanie wątpliwości oraz poszukiwanie rozwiązań problemów i konfliktów
- Zarządzanie informacjami, oczekiwaniami i relacjami pomiędzy Inwestycją a interesariuszami inwestycji
- Skuteczne zaangażowanie kluczowych interesariuszy w decyzje dotyczące inwestycji i walidację zakresu inwestycji
- Wydawanie rejestrów lub wniosków o zmianę może być wynikiem tego działania

3.4 MONITOROWANIE ZAANGAŻOWANIA INTERESARIUSZY

Monitorowanie ogólnych działań interesariuszy, zarządzanie konfliktami interesów, zapewnianie stałego zaangażowania interesariuszy i promowanie wsparcia inwestycji oraz w razie potrzeby dostosowywanie strategii.

3.5 PONOWNA OCENA INTERESARIUSZY

Przegląd i aktualizacja Rejestru interesariuszy co kwartał w celu wprowadzania zmian (np. nowi interesariusze, dynamiczny charakter zainteresowania i poziomy wpływ w odniesieniu do uznanych interesariuszy, zmiana relacji interesariuszy).

4. MECHANIZM DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

Skuteczny proces zarządzania interesariuszami oraz współpraca z interesariuszami może pomóc w zapobieganiu składaniu sprzeciwu na różnych etapach inwestycji. Jednak inwestycje o dużym potencjale wystąpienia oddziaływań na środowisko i społeczeństwo często muszą się liczyć z tym, że pojawiają się roszczenia ze strony interesariuszy. W niniejszym rozdziale przedstawiono założenia ramowe mechanizmu dochodzenia roszczeń (GRM), który będzie wykorzystywany do identyfikowania i śledzenia roszczeń zgłaszanych przez zewnętrznych interesariuszy związanych z Inwestycją oraz zarządzania tymi roszczeniami.

- GRM będzie stosowany przez cały cykl życia Inwestycji, aby zapewnić, że roszczenia będą w miarę możliwości szybko przyjmowane, analizowane i rozstrzygane.
- Głównymi celami mechanizmu dochodzenia roszczeń są:
- szybkie i skuteczne odniesienie się do roszczeń, w przejrzysty sposób, przynoszący sprawiedliwe, skuteczne i trwałe rezultaty;

	BALTIC POWER	Rewizja: 01
	Plan zarządzania Inwestycją Plan zarządzania interesariuszami	Strona: 10/33 Data: 21 czerwca 2023 r.
	BLP-COM-PMT-PLN-00002	Status: wersja ostateczna

- zapewnienie procesu dochodzenia roszczeń, który jest właściwy kulturowo i łatwo dostępny dla wszystkich osób, których dotyczy wpływ Inwestycji;
- budowanie zaufania jako integralnego elementu działań w ramach stosunków ze społecznościami w zakresie Inwestycji;
- umożliwienie systematycznej identyfikacji pojawiających się problemów ułatwiającej korygowanie działań i wstępne angażowanie.

Informacje offline na temat mechanizmu dochodzenia roszczeń stosowanego w ramach Inwestycji oraz lokalnych punktów składania skarg w Choczewie i Łebie będą dostępne publicznie pod następującymi adresami odpowiednio od sierpnia 2023 r.:

1. Urząd Gminy Choczewo

ul. Pierwszych Osadników 17
84-210 Choczewo
tel.: (58) 572-39-40, 572-39-13, 572-39-07,
faks (58) 676-30-12

2. Urząd Miejski w Łebie

ul. Kościuszki 90
84-360 Łeba
Tel.: +48 59 8661 510
Faks: +48 59 8661 337

4.1 PROCEDURA DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

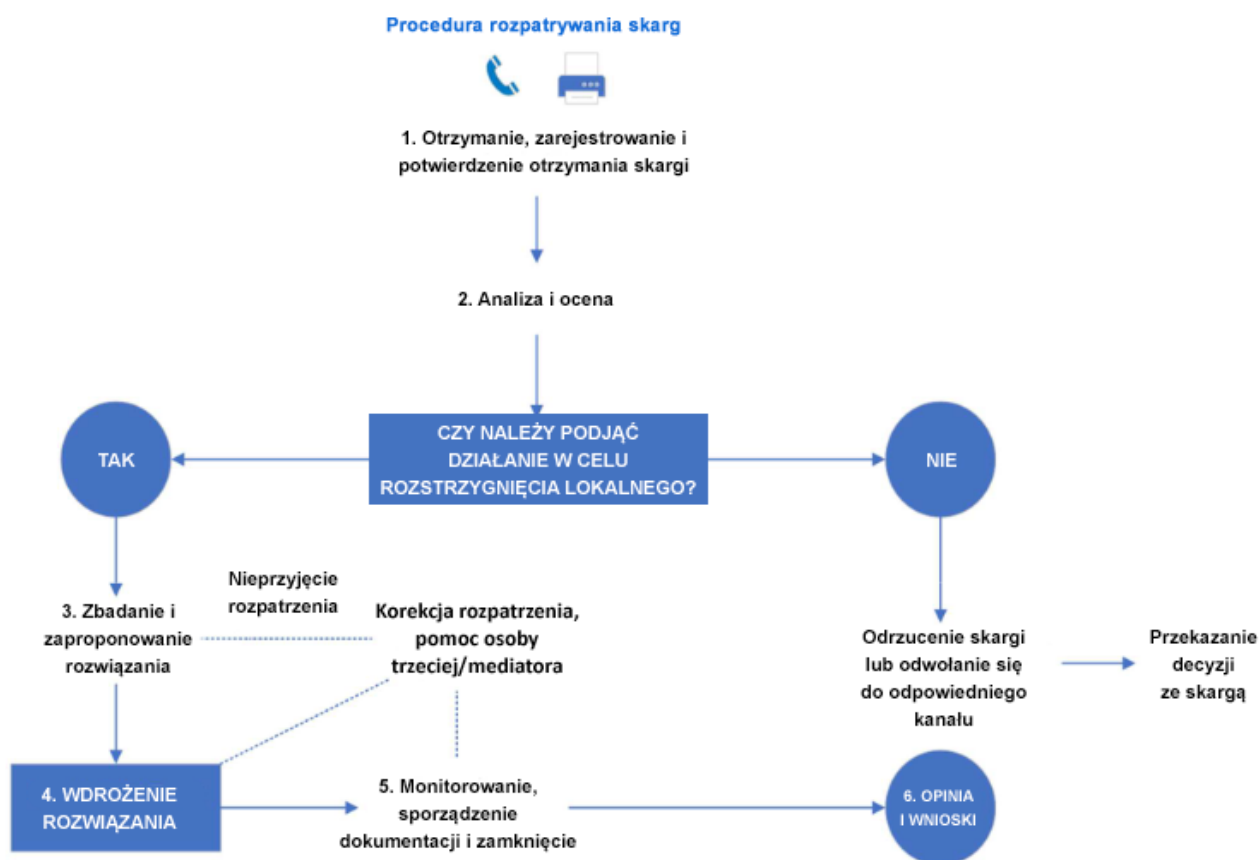
Celem tego systemu jest zapewnienie solidnego i przejrzystego procesu dochodzenia roszczeń. System ten składa się z procesu sekwencyjnego obejmującego trzy poziomy dochodzenia. Jeśli roszczenie nie może zostać rozstrzygnięte na niższym poziomie, uruchomiony zostaje kolejny poziom dochodzenia; w ramach Inwestycji uznaje się i akceptuje, że strony skarżące mogą bezpośrednio przejść do poziomu 3 w celu złożenia roszczenia.

Komisja ds. roszczeń dotyczących Inwestycji zostanie powołana jak najszybciej. W jej skład wejdą: Kierownik ds. relacji ze społecznościami w zakresie Inwestycji, przedstawiciele Wykonawców robót budowlanych, przedstawiciele samorządów terytorialnych i przedstawiciele społeczności.

4.2 PROCEDURA ROZPATRYWANIA ROSZCZEŃ

Wszelkie roszczenia będą zarządzane zgodnie z Procedurą dochodzenia roszczeń dotyczących Inwestycji:

	BALTIC POWER	Rewizja: 01
	Plan zarządzania Inwestycją Plan zarządzania interesariuszami	Strona: 11/33 Data: 21 czerwca 2023 r.
	BLP-COM-PMT-PLN-00002	Status: wersja ostateczna



Wszelkie roszczenia należy rozpatrywać w sposób dyskretny i obiektywny. Kierownik ds. relacji ze społecznościami w zakresie Inwestycji musi brać pod uwagę wrażliwy charakter potrzeb i obaw poszkodowanej osoby lub społeczności oraz reagować na roszczenia zgłoszone przez Strony związane z Inwestycją, zwłaszcza na etapie budowy.

Zostanie również opracowany odrębny mechanizm dochodzenia roszczeń w celu rozpatrywania roszczeń wewnętrznych dotyczących kwestii zatrudnienia.

Wszystkie roszczenia i sposób ich rozpatrywania będą rejestrowane w Bazie danych zaangażowania interesariuszy, z danymi dotyczącymi roszczenia wraz ze streszczeniem roszczenia i porozumienia w sprawie proponowanych działań (pomiędzy Inwestycją a stroną skarżącą) oraz działań monitorujących podjętych w odpowiedzi na roszczenie. Roszczenia w sprawach szczególnie delikatnych, na wniosek stron skarżących, będą składane anonimowo, co ma zasadnicze znaczenie dla ujmowania wszelkich roszczeń, które mogą pojawić się w związku z przemocą na tle płciowym oraz wykorzystywaniem seksualnym i niegodziwym traktowaniem w celach seksualnych.. Wszelka korespondencja związana z roszczeniem musi być udokumentowana w Bazie danych zaangażowania interesariuszy w celu monitorowania, raportowania i gromadzenia wniosków. Pomoże to w ciągłym doskonaleniu procedury.

KROK 1: OTRZYMANIE I POTWIERDZENIE OTRZYMANIA ROSZCZENIA

Dostępne będą różne metody składania roszczeń przez interesariuszy. Będzie to obejmować:

Komunikację pisemną poprzez wypełnienie Formularza roszczenia (Załącznik A) dostępnego na stronie internetowej Inwestycji.

	BALTIC POWER	Rewizja: 01
	Plan zarządzania Inwestycją Plan zarządzania interesariuszami	Strona: 12/33 Data: 21 czerwca 2023 r.
	BLP-COM-PMT-PLN-00002	Status: wersja ostateczna

- Osoby, które mają trudności z czytaniem lub pisanem lub nie mają doświadczenia w procesie zgłaszania roszczeń, mogą zadzwonić na infolinię Inwestycji, aby Zespół ds. relacji ze społecznościami mógł pomóc im w wypełnieniu Formularza roszczenia.
- Zespół ds. relacji ze społecznościami przypisze każdej skardze unikatowy numer, aby ułatwić jej śledzenie. Roszczenia w sprawach szczególnie delikatnych, na wniosek stron skarżących, będą składane anonimowo, co ma zasadnicze znaczenie dla ujmowania wszelkich roszczeń, które mogą pojawić się w związku z przemocą na tle płciowym oraz wykorzystywaniem seksualnym i niegodziwym traktowaniem w celach seksualnych.

Zespół ds. relacji ze społecznościami przekaze stronie skarżącej potwierdzenie otrzymania roszczenia w ciągu 3 dni roboczych (rozmowa telefoniczna, wiadomość tekstowa lub spotkanie) oraz pisemne potwierdzenie w ciągu 7 dni (e-mail, list). Potwierdzenie będzie zawierać numer roszczenia, tak aby strona skarżąca mogła wykorzystać go jako odniesienie do śledzenia statusu roszczenia. Jeżeli skarga nie zostanie zrozumiana lub wymagane będą dodatkowe informacje, na tym etapie należy zwrócić się do strony skarżącej o wyjaśnienia.

KROK 2: OCENA ROSZCZENIA ORAZ PRZYPISANIE JEJ PRIORYTETU I OSOBY ODPOWIEDZIALNEJ

Roszczenie zostanie przeanalizowane i oszacowane w ciągu 7 dni przez Zespół ds. relacji ze społecznościami w następujący sposób: jeżeli zostanie podjęta decyzja, że roszczenie jest bezzasadne (narusza politykę korporacyjną inwestycji lub jej interesariuszy), roszczenie zostanie odrzucone a informacja o decyzji i przyczynach odrzucenia zostanie przekazana stronie skarżącej na piśmie (oraz osobiście, jeżeli jest to wymagane). W stosownych przypadkach osoby w ramach Inwestycji skierują stronę skarżącą do odpowiedniego organu administracji centralnej, organizacji lub organu sądowego w ramach samorządu lokalnego.

Jeżeli roszczenie okaże się zasadne, zostanie ono zaklasyfikowane do jednej z następujących kategorii:

- **Roszczenie na poziomie 1:** Roszczenie, której potencjalny wpływ lub konsekwencje są niewielkie i można je szybko rozstrzygnąć (np. zniszczenie czyjegoś mienia przez pojazd wykorzystywany podczas realizacji Inwestycji)
- **Roszczenie na poziomie 2:** Często zgłaszane i powtarzające się roszczenie (np. pył z pojazdów wykorzystywanych przy Inwestycji)
- **Roszczenie na poziomie 3:** Roszczenie, która może potencjalnie spowodować poważne naruszenie krajowych przepisów prawnych, wykonawczych lub norm międzynarodowych, z którymi Inwestycja jest powiązana, lub wpłynąć na wizerunek i wyniki Administracji państwowej i Inwestycji (np. nieodpowiednie gospodarowanie odpadami morskimi).

	BALTIC POWER	Rewizja: 01
	Plan zarządzania Inwestycją Plan zarządzania interesariuszami	Strona: 13/33 Data: 21 czerwca 2023 r.
	BLP-COM-PMT-PLN-00002	Status: wersja ostateczna

Kierownictwo zostanie powiadomione o wszystkich roszczeniach, a Dyrektor Inwestycji zostanie poinformowany o wszystkich roszczeniach na poziomie 3. Zespół ds. relacji ze społecznościami rozpocznie rozpatrywanie roszczeń na poziomie 1, w przypadku których potencjalny wpływ i konsekwencje są stosunkowo niskie.

- Kierownictwo rozpocznie rozpatrywanie wszystkich roszczeń na poziomach 2 i 3 oraz na poziomie 1, które mogą mieć istotny wpływ na wizerunek biznesowy lub wyniki działalności.
- W przypadku wszelkich roszczeń wymagających zaangażowania osoby trzeciej (np. eksperta technicznego, władz), Zespół ds. relacji ze społecznościami jest odpowiedzialny za skontaktowanie się z odpowiednią osobą trzecią w celu uzyskania jej porady lub decyzji rozstrzygającej.

KROK 3: ZBADANIE I ZAPROPONOWANIE ROZWIĄZANIA (W CIĄGU 14 DNI)

Członek Zespołu ds. relacji ze społecznościami w zakresie Inwestycji zbada roszczenie i zaproponuje rozstrzygnięcie tak szybko, jak to możliwe, ale nie później niż 14 dni po analizie i ocenie roszczenia. Odpowiedzialny członek zespołu w razie potrzeby zasięgnie opinii odpowiednich urzędników gminy/powiatu, a także personelu Inwestycji i wykonawców.

Właściwy członek zespołu omówi wyniki dochodzenia i zaproponuje rozstrzygnięcie stronie skarżącej. Odpowiedź może być przekazana na kilka sposobów w zależności od preferencji strony skarżącej (np. bezpośredni kontakt, e-mail, pismo, rozmowa telefoniczna itp.).

Zespół ds. relacji ze społecznościami zwróci się do strony skarżącej o pisemną akceptację rozstrzygnięcia (lub o akceptację ustną, jeżeli strona skarżąca ma trudności z czytaniem/pisaniem).

- W przypadku roszczeń ocenianych jako „poziom 1” Zespół ds. relacji ze społecznościami skontaktuje się bezpośrednio ze stroną skarżącą w celu opracowania rozwiązań pod nadzorem Kierownika.
- Jeśli roszczenie zostało ocenione jako roszczenie „na poziomie 2”, Kierownik będzie odpowiedzialny za przygotowanie skoordynowanego rozwiązania w zakresie uprawnień zarządczych i odpowiedzi. W takiej sytuacji powinni zostać zaangażowani inni kierownicy wyższego szczebla oraz należy uzyskać zgodę Dyrektora Inwestycji.
- W przypadku roszczenia ocenionego jako roszczenie „na poziomie 3” należy niezwłocznie zapewnić udział i uzyskać poradę osób powiązanych, takich jak kierownicy wyższego szczebla, wykonawcy lub władze lokalne w sprawie potencjalnych rozstrzygnięć.

Odpowiedź na roszczenia na poziomie 3 jest zatwierdzana przez Dyrektora Inwestycji, a w przypadku roszczeń na poziomie 2 i 1 – przez Kierownika.

KROK 4: STRONA SKARŻĄCA NIE ZGADZA SIĘ Z PROPONOWANYM ROZSTRZYGNIĘCIEM

Jeżeli strona skarżąca nie zaakceptuje proponowanego rozwiązania, właściwy członek Zespołu ds. relacji ze społecznościami w zakresie Inwestycji skieruje skargę do Komisji ds. roszczeń dotyczących Inwestycji w celu ułatwienia osiągnięcia porozumienia (poziom 2 w systemie rozpatrywania roszczeń). Skarżący może w ostateczności odwołać się do Sądu Rejonowego (poziom 4).

KROK 5: WDROŻENIE ROZWIĄZANIA

W przypadku stosunkowo prostych, krótkoterminowych działań, które mogą rozwiązać problem, celem będzie wdrożenie rozwiązania w ciągu 20 dni od oceny roszczenia.

	BALTIC POWER	Rewizja: 01
	Plan zarządzania Inwestycją Plan zarządzania interesariuszami	Strona: 14/33 Data: 21 czerwca 2023 r.
	BLP-COM-PMT-PLN-00002	Status: wersja ostateczna

W kwestii roszczeń, których rozstrzygnięcie trwa dłużej lub w przypadku których strony skarżące nie są usatysfakcjonowane lub wymagane są dodatkowe działania naprawcze, Zespół ds. relacji ze społecznościami będzie regularnie (co najmniej raz w miesiącu) informował strony skarżące o postępach, aż do całkowitego wdrożenia rozwiązania.

Strona skarżąca zostanie poinformowana o wdrożeniu rozwiązania. Właściwy członek zespołu poinformuje stronę skarżącą o wdrożeniu działań naprawczych i potwierdzi, czy strona skarżąca jest usatysfakcjonowana rozstrzygnięciem. Krok 6: Zamknięcie roszczenia i dokumentacja

Proces rozpatrywania roszczeń oraz zamykanie roszczeń za zgodą Kierownika po akceptacji Dyrektora Inwestycji w celu zamknięcia roszczeń na poziomie 3. Jeżeli wymagane są dalsze działania, odpowiedzialny członek zespołu powinien powrócić do kroku 2, aby ponownie ocenić skargę.

5. ROLE I OBOWIĄZKI

Dane kontaktowe urzędnika ds. kontaktu ze społecznościami:

Krzysztof Bukowski – Kierownik ds. komunikacji i zarządzania interesariuszami

Baltic Power Sp. z o. o.

Bielańska 12, 00-085 Warszawa

POLSKA

Tel.: +48 609 053 564

E-mail: Krzysztof.Bukowski@balticpower.pl

5.1 MACIERZ RACI – R ODPOWIEDZIALNY, A ROZLICZANY, C KONSULTOWANY, I INFORMOWANY

Działanie w ramach Inwestycji/Produkt	Dyrektor Inwestycji	Kierownik EPCI	Kierownik pakietów	Koordynator Inwestycji	Główny zespół Inwestycji	Zespoły pakietowe
Stworzony i stale aktualizowany rejestr interesariuszy	A	C	C	R	C	C
Analiza i identyfikacja interesariuszy	A	R	R	R	R	R
Zarządzanie interesariuszami i planowanie komunikacji	A	C	C	R	I	I
Odpowiednie zaangażowanie interesariuszy i komunikacja z nimi	A	R	R	R	R	R
Monitorowanie i ponowna ocena interesariuszy	A	C	C	R	C	C

6. ZAANGAŻOWANIE INTERESARIUSZY

6.1 DOTYCHCZASOWE DZIAŁANIA W RAMACH ZAANGAŻOWANIA KLUCZOWYCH INTERESARIUSZY

MFW Baltic Power to partner, który angażuje się w sprawy społeczności oraz wierzy w skuteczność zaangażowania na wczesnym etapie i w sposób regularny oraz konsultacji z zainteresowanymi społecznościami na każdym etapie cyklu życia Inwestycji. Zaangażowanie to okazuje poprzez budowanie pozytywnego wpływu na społeczności lokalne poprzez inicjatywy ukierunkowane na ich rozwój, który jest możliwy dzięki tworzeniu możliwości wspierania i umacniania społeczności lokalnych. W ramach Inwestycji w latach 2020–2023

	BALTIC POWER	Rewizja: 01
	Plan zarządzania Inwestycją Plan zarządzania interesariuszami	Strona: 15/33 Data: 21 czerwca 2023 r.
	BLP-COM-PMT-PLN-00002	Status: wersja ostateczna

wdrożono szeroko zakrojone działania angażujące interesariuszy, skierowane do podmiotów działających w sektorze morskiej energetyki wiatrowej, przedsiębiorstw energetycznych, dostawców usług i komponentów, administracji pobliskich portów, lokalnych gmin i agencji państwowych, postów, przedsiębiorstw z branży turystycznej, przedsiębiorstw z sektora rybołówstwa oraz społeczności lokalnych. Od 2020 r. do chwili obecnej zorganizowano 14 istotnych wydarzeń z udziałem szerokiego grona interesariuszy – od społeczności lokalnych po interesariuszy rynkowych (Tabela 7.1).

W grudniu 2020 r. uruchomiono stronę internetową Baltic Power (<https://www.balticpower.pl/en/>) w celu informowania społeczeństwa o postępach w realizacji Inwestycji. Informacje dostępne na stronie internetowej podzielono na następujące zakładki: „Aktualności” (wszystkie artykuły prasowe dotyczące Inwestycji), „O Inwestycji” (lokalizacja Inwestycji, ogólny harmonogram budowy, aspekty techniczne), „Dla mieszkańców” (np. korzyści dla społeczności Choczewo oraz przykłady brytyjskich miast z portami morskimi, które skorzystały na procesie transformacji biznesowej ukierunkowanej na morskie farmy wiatrowe) oraz „Dla biznesu” (sektory i dostawcy usług, którzy najbardziej skorzystają na wdrożeniu morskiej energii wiatrowej przede wszystkim w Polsce). Dokumenty dostępne na stronie internetowej obejmują raporty OOS, DŚ i broszurę informacyjną dotyczącą Inwestycji. Dostępne są również informacje kontaktowe m.in. adresy, na które można przysyłać wszelkie pytania dotyczące Inwestycji.

	BALTIC POWER	Rewizja: 01
	Plan zarządzania Inwestycją Plan zarządzania interesariuszami	Strona: 16/33 Data: 21 czerwca 2023 r.
	BLP-COM-PMT-PLN-00002	Status: wersja ostateczna

Tabela 7.1 Dotychczasowe wydarzenia dotyczące zaangażowania kluczowych interesariuszy

Lp.	Data/lokalizacja	Grupy interesariuszy	Podsumowanie wydarzenia	Kwestie poruszane przez interesariuszy
1.	Marzec 2020 r./Łeba, Władysławowo	Organy samorządów lokalnych kluczowych dla inwestycji, inne organy samorządu lokalnego, jednostki administracji regionalnej, Wojsko Polskie, instytucje naukowe, organizacje ekologiczne, Operator systemu przesyłowego, sektor rybołówstwa, sektor turystyki	Ze względu na lokalizację i zakres zadań planowanej MFW oraz bezpośrednich użytkowników morza na tym obszarze Wnioskodawca podjął decyzję o odbyciu spotkań informacyjnych z przedstawicielami organizacji rybaków. W ramach opracowywania Raportu OOS odbyły się spotkania informacyjne z przedstawicielami organizacji rybaków.	• zajmowanie łowisk przez obszar MFW • sposób wykorzystania obszaru MFW do rybołówstwa i tranzytu jednostek rybackich na łowiska położone na północ od obszaru MFW oraz wydłużenie trasy na te łowiska • metody i wyniki badań środowiskowych, głównie w zakresie ichtiofauny i ptaków oraz stanu ekosystemu, w kontekście ryb powracających po etapie budowy na obszar MFW oraz zaniku omułków na obszarze MFW
2.	Pierwsza runda: Wrzesień–październik 2020 r./Zwartowo, Łętowo, Lublewo, Choczewko, Żelazno, Kopalino Druga runda: Czerwiec 2021 r./Choczewo, Zwartowo, Łętowo, Kierzkowo	Organy samorządów lokalnych kluczowych dla inwestycji, mieszkańcy gminy Choczewo, lokalne organizacje ekologiczne, istotne organizacje społeczne, lokalni przedsiębiorcy	Baltic Power zorganizowała szereg spotkań z udziałem władz gminy Choczewo, podczas których przedstawiono koncepcję budowy morskiej farmy wiatrowej oraz towarzyszącej jej infrastruktury lądowej. Spotkania te zostały zorganizowane wspólnie z Polskimi Sieciami Elektroenergetycznymi oraz innymi operatorami morskich farm wiatrowych, których	• z punktu widzenia lokalnych interesariuszy trudno rozróżnić, która z firm energetycznych buduje które stacje, więc spotkanie było zorganizowane we współpracy z PSE i innymi operatorami morskich farm wiatrowych również budujących infrastrukturę na terenie gminy Choczewo

	BALTIC POWER	Rewizja: 01
	Plan zarządzania Inwestycją Plan zarządzania interesariuszami	Strona: 17/33 Data: 21 czerwca 2023 r.
	BLP-COM-PMT-PLN-00002	Status: wersja ostateczna

Lp.	Data/lokalizacja	Grupy interesariuszy	Podsumowanie wydarzenia	Kwestie poruszane przez interesariuszy
			infrastruktura również powstaje na terenie gminy Choczewo.	
3.	12 spotkań od maja 2020 r. do czerwca 2021 r./Choczewo, Zwartówko, Łętowo, Starbienino, Choczewko, Słajkowo, Kopalino	Organy samorządów lokalnych kluczowych dla inwestycji, inne organy samorządu lokalnego, jednostki administracji regionalnej, Wojsko Polskie, instytucje naukowe, organizacje ekologiczne, Operator systemu przesyłowego, sektor turystyki, lokalni przedsiębiorcy, lokalne organizacje pozarządowe	Spółeczność gminy Choczewo, a także jej rada gminy, były zaangażowane w proces informowania o inwestycji już na początkowym etapie projektowania. Działania komunikacyjne były prowadzone wspólnie, zarówno przez Inwestora Baltic Power, jak i przedstawicieli Operatora systemu przesyłowego oraz innych podmiotów zaangażowanych w rozwój projektów MFW: PGE Baltica (Polska Grupa Energetyczna S.A.) i Ocean Winds. Pozwoliło to uniknąć sytuacji, w której szereg podmiotów prowadzi działania komunikacyjne w zakresie poszczególnych inwestycji, które z punktu widzenia społeczności lokalnej są infrastrukturą energetyczną w najszerszym znaczeniu.	uwagi i propozycje zgłoszone w trakcie konsultacji społecznych powinny być zostać uwzględnione w uzasadnieniu decyzji
4.	Grudzień 2020 r./(konferencja internetowa)	Interesariusze ze strony rynku, Zarządy portów, dostawcy usług i	Baltic Power Offshore Wind Supply Chain Meeting – jedna z pierwszych platform	interesariusze nie zgłosili żadnych istotnych zastrzeżeń

	BALTIC POWER	Rewizja: 01
	Plan zarządzania Inwestycją Plan zarządzania interesariuszami	Strona: 18/33 Data: 21 czerwca 2023 r.
	BLP-COM-PMT-PLN-00002	Status: wersja ostateczna

Lp.	Data/lokalizacja	Grupy interesariuszy	Podsumowanie wydarzenia	Kwestie poruszane przez interesariuszy
		komponentów, przedsiębiorstwa żeglugowe, organizacje branżowe, organizacje pracodawców, dostawcy Baltic Power	skierowanych bezpośrednio do interesariuszy biznesowych w celu omówienia praktycznych aspektów przygotowania projektów morskich farm wiatrowych na polskim Bałtyku – prawie 400 uczestników miało możliwość zadawania pytań	
5.	2021 r.	Instytucje naukowe, sektor edukacji, organizacje branżowe	Inicjatywa mająca na celu wsparcie sektora edukacji w zakresie morskiej energetyki wiatrowej oraz wzmocnienie współpracy z polskimi uniwersytetami	• interesariusze nie poruszyli żadnych kwestii
6.	Grudzień 2021 r./(konferencja internetowa)	Interesariusze rynkowi, Zarządy portów, dostawcy usług i komponentów, przedsiębiorstwa żeglugowe, organizacje branżowe, organizacje pracodawców, dostawcy Baltic Power, organy państwowe i administracji publicznej, władze lokalne i administracyjne na szczeblu regionalnym	Podczas dwudniowego wydarzenia Baltic Power Offshore Wind Supply Chain Meeting 2021 jego uczestnicy – prawie 600 osób reprezentujących 369 firm i instytucji – mogli uzyskać najbardziej aktualne informacje na temat inwestycji realizowanej wspólnie przez PKN ORLEN i Northland Power. Na potrzeby wydarzenia stworzono specjalną platformę internetową, na której uczestnicy mogli odwiedzić strefę dostawców. Ponad 50 firm	• brak zastrzeżeń ze strony uczestników

	BALTIC POWER	Rewizja: 01
	Plan zarządzania Inwestycją Plan zarządzania interesariuszami	Strona: 19/33 Data: 21 czerwca 2023 r.
	BLP-COM-PMT-PLN-00002	Status: wersja ostateczna

Lp.	Data/lokalizacja	Grupy interesariuszy	Podsumowanie wydarzenia	Kwestie poruszane przez interesariuszy
			stworzyło wirtualne stoiska, na których odwiedzający mogli zapoznać się z ofertą i nawiązać kontakty biznesowe. W ciągu 2 dni konferencji wszystkie stoiska zarejestrowały łącznie ponad 4000 gości. Każdy mógł pozostawić wirtualną wizytówkę na stoisku.	
7.	Czerwiec 2022 r./Gdańsk	Władze państwowe i administracja publiczna, władze lokalne i administracja na szczeblu regionalnym	Podczas Forum Baltic Power przedstawiciele ministerstw, urzędów i służb morskich, jednostek samorządu lokalnego i kluczowych instytucji publicznych mieli możliwość szczegółowego poznania i przedyskutowania procedur administracyjnych projektu oraz wynikających z nich wyzwań proceduralnych i regulacyjnych. Wydarzenie było skierowane do interesariuszy zaangażowanych w procesy uzyskiwania kluczowych zgód, pozwoleń i decyzji administracyjnych.	uczestnicy nie zgłosili żadnych kwestii

	BALTIC POWER	Rewizja: 01
	Plan zarządzania Inwestycją Plan zarządzania interesariuszami	Strona: 20/33 Data: 21 czerwca 2023 r.
	BLP-COM-PMT-PLN-00002	Status: wersja ostateczna

Lp.	Data/lokalizacja	Grupy interesariuszy	Podsumowanie wydarzenia	Kwestie poruszane przez interesariuszy
8.	Czerwiec 2022 r./Gdynia	Instytucje naukowe, sektor edukacji, organizacje branżowe	Forum Kariery Młodych jest wydarzeniem organizowanym przez Uniwersytet Morski w Gdyni. Jego głównym założeniem było przedstawienie oferty firm z różnych branż, które poszukują kandydatów na stanowiska wśród studentów i absolwentów najlepszych kierunków i uniwersytetów na Pomorzu. W wydarzeniu wzięli udział przedstawiciele 15 firm z branż ściśle powiązanych z kierunkami Uniwersytetu Morskiego w Gdyni. Studenci mieli okazję dowiedzieć się o procesach rekrutacji i zasadach wyboru kandydatów oraz porozmawiać z przedstawicielami firmy i specjalistami w celu wymiany informacji.	• studenci mieli okazję dowiedzieć się o procesach rekrutacji i zasadach wyboru kandydatów oraz porozmawiać z przedstawicielami firmy i specjalistami w celu wymiany informacji. • uczestnicy nie zgłosili żadnych kwestii
9.	Wrzesień 2022 r./Łeba, Choczewo	Mieszkańcy gminy Choczewo, sektor edukacji	Podczas spotkań dzieci dowiedziały się o zasadach działania nowoczesnych źródeł wytwarzania energii. Jednym z kluczowych punktów była prezentacja informacji na temat morskich farm wiatrowych z	• uczestnicy nie zgłosili żadnych kwestii

	BALTIC POWER	Rewizja: 01
	Plan zarządzania Inwestycją Plan zarządzania interesariuszami	Strona: 21/33 Data: 21 czerwca 2023 r.
	BLP-COM-PMT-PLN-00002	Status: wersja ostateczna

Lp.	Data/lokalizacja	Grupy interesariuszy	Podsumowanie wydarzenia	Kwestie poruszane przez interesariuszy
			wykorzystaniem przykładu Baltic Power. W zajęciach wzięło udział blisko 400 uczniów ze szkół podstawowych w Łebie i Choczewie oraz kilka tysięcy ze szkół w pozostałych 29 lokalizacjach.	
10.	Październik 2022 r./Sopot	Interesariusze rynkowi, Zarządy portów, dostawcy usług i komponentów, przedsiębiorstwa żeglugowe, organizacje branżowe, organizacje pracodawców, dostawcy Baltic Power	Trzecie edycja Baltic Power Offshore Wind Supply Chain Meeting koncentrowała się na interesariuszach biznesowych i kluczowych dostawcach, którzy przedstawili zakresy planowanych prac, harmonogramy ich realizacji oraz obszary, w których poszukują polskich dostawców.	• brak zastrzeżeń ze strony uczestników
11.	Październik 2022 r./Gdańsk	Sektor edukacji, morska energetyka wiatrowa	Dni kariery offshore odbyły się na Politechnice Gdańskiej. W wydarzeniu wzięło udział 15 firm z branży morskiej energetyki wiatrowej, a stoisko Baltic Power zostało odwiedzone przez ponad 200 studentów kierunków, które potencjalnie mogłyby zapewnić personel dla sektora morskiej energetyki wiatrowej.	• brak zastrzeżeń ze strony uczestników
12.	2022 – obecnie/Choczewo	Mieszkańcy gminy Choczewo, lokalne	„Choczewo. Gmina napędzana wiatrem.” jest programem	• brak zastrzeżeń ze strony uczestników

	BALTIC POWER	Rewizja: 01
	Plan zarządzania Inwestycją Plan zarządzania interesariuszami	Strona: 22/33 Data: 21 czerwca 2023 r.
	BLP-COM-PMT-PLN-00002	Status: wersja ostateczna

Lp.	Data/lokalizacja	Grupy interesariuszy	Podsumowanie wydarzenia	Kwestie poruszane przez interesariuszy
		organizacje ekologiczne, liczące się organizacje społeczne, lokalni przedsiębiorcy, w tym lokalni liderzy (radni, sołtysi, przedstawiciele oddziałów ochotniczej straży pożarnej, koła gospodyń wiejskich i inne organizacje działające na rzecz lokalnej społeczności), lokalne organizacje pozarządowe	opartym na bezpośredniej współpracy ze społecznością gminy. Lokalni interesariusze inwestycji – przy pomocy specjalistów – określają swoje potrzeby i rekomendują projekty, które powinny otrzymać dofinansowanie, co pozwala na minimalizację ryzyk i zagrożeń na poziomie lokalnym. W ostatnim kwartale 2022 r. rozpoczęto realizację projektu. Czterdzieści pięć projektów otrzymało dofinansowanie na łączną kwotę 1 mln PLN. W II edycji Programu, do maja 2023 r. mieszkańcy przedłożyli karty projektów opisujące nowe inicjatywy. Finalnie złożono aż 111 pomysłów. Mieszkańcy byli szczególnie pozytywnie nastawieni do „oddolnego charakteru inicjatywy”, podkreślając, że kluczowe znaczenie miał dla nich bezpośredni kontakt z organizatorami miał dla nich kluczowe znaczenie, podobnie jak możliwość wpływania na	

	BALTIC POWER	Rewizja: 01
	Plan zarządzania Inwestycją Plan zarządzania interesariuszami	Strona: 23/33 Data: 21 czerwca 2023 r.
	BLP-COM-PMT-PLN-00002	Status: wersja ostateczna

Lp.	Data/lokalizacja	Grupy interesariuszy	Podsumowanie wydarzenia	Kwestie poruszane przez interesariuszy
			ostateczny kształt Inwestycji i zasad funkcjonowania samej inicjatywy..	
13.	2020–obecnie (9 spotkań grupy roboczej od czerwca 2022 r. do maja 2023 r.)	Organy ustawodawcze i wykonawcze, zespoły parlamentarne, centralne organy administracji państwowej, jednostki administracji regionalnej, organizacje branżowe, sektor edukacji, inwestorzy MFW, Zarządy portów, sektor rybołówstwa, dostawcy usług i komponentów, sektor turystyki, Operator systemu przesyłowego	W celu rozwiązania takich kwestii, jak współpraca z interesariuszami sektora morskiej energetyki wiatrowej, regulacyjnego, naukowego, rybackiego itp., podpisano porozumienie sektorowe na rzecz rozwoju morskiej energetyki wiatrowej w Polsce.	• głównym problemem społeczności rybackiej jest wykorzystanie obszaru MFW na potrzeby rybołówstwa, – kwestia ta zostanie rozpatrzona w „Kodeksie Dobrych Praktyk Współistnienia MFW i Rybołówstwa”, który ma zostać opracowany do końca 2023 r. • przedstawiciele środowisk rybackich zwrócili uwagę, że przytoczone doświadczenia współistnienia rybołówstwa i morskich farm wiatrowych w Wielkiej Brytanii (połowy kraba i homara) są nieadekwatne do warunków panujących na Morzu Bałtyckim ze względu na zupełnie odmienny profil połowów i rodzaj narzędzi połowowych stosowanych w polskiej WSE • przedstawiciele środowiska rybackiego wyrazili potrzebę uzyskania informacji o planowanym układzie przestrzennym MFW, rozmiarach oraz sposobie zabezpieczenia infrastruktury wchodzącej w skład MFW • przedstawiciele środowiska rybackiego wyrazili wątpliwości co do mocy wiążącej Kodeksu oraz wykonalności jego postanowień → stwierdzono konieczność uregulowania w prawie powszechnym najistotniejszych zagadnień zawartych w Kodeksie, w szczególności kwestii odszkodowań dla rybaków za straty gospodarcze poniesione w związku z budową, eksploatacją i likwidacją MFW • zidentyfikowano potrzebę opracowania sposobów komunikacji grupy roboczej i inwestorów z rybakami, którzy nie są członkami organizacji rybackich

	BALTIC POWER	Rewizja: 01
	Plan zarządzania Inwestycją Plan zarządzania interesariuszami	Strona: 24/33 Data: 21 czerwca 2023 r.
	BLP-COM-PMT-PLN-00002	Status: wersja ostateczna

Lp.	Data/lokalizacja	Grupy interesariuszy	Podsumowanie wydarzenia	Kwestie poruszane przez interesariuszy
				• przedstawiciel Wolińskiego Stowarzyszenia Rybaków (WSR) wyraził wątpliwości co do formalno-prawnego upoważnienia PSEW do reprezentowania inwestorów morskiej energetyki wiatrowej, w kontekście opracowania „Kodeksu Dobrych Praktyk Współistnienia MFW i rybołówstwa”
14.	Maj 2022– obecnie/Szczecin, miasta portowe na polskim wybrzeżu	Sektor edukacji	Na przykładzie projektu Baltic Power dzieci w wieku przedszkolnym dowiedziały się, czym jest morska energetyka wiatrowa i o korzyściach płynących z wykorzystania odnawialnych źródeł energii. Ze względu na sukces zajęć i duże zainteresowanie innych instytucji Baltic Power planuje rozpoczęcie cyklicznych, całorocznych zajęć w przedszkolach i szkołach podstawowych w miastach portowych na polskim wybrzeżu w nadchodzącym roku szkolnym.	

	BALTIC POWER	Rewizja: 01
	Plan zarządzania Inwestycją Plan zarządzania interesariuszami	Strona: 25/33 Data: 21 czerwca 2023 r.
	BLP-COM-PMT-PLN-00002	Status: wersja ostateczna

6.2 DALSZE ANGAŻOWANIE INTERESARIUSZY

Współpraca z interesariuszami w zakresie rybołówstwa

„Porozumienie sektorowe na rzecz rozwoju morskiej energetyki wiatrowej w Polsce” jest porozumieniem sektorowym, które zostało podpisane we wrześniu 2021 r. przez Baltic Power i łącznie ponad 200 podmiotów reprezentujących administrację rządową, podmiot samorządu terytorialnego, organizacje branżowe i inwestorów. Zadaniem podgrupy ds. współpracy z sektorem rybołówstwa (dobrowolny udział) w ramach Porozumienia sektorowego jest opracowanie zasad umożliwiających bezpieczne współistnienie rybołówstwa morskiego i morskich farm wiatrowych. Podgrupa ta będzie również stanowić forum wymiany wiedzy i doświadczeń w celu zbliżenia obu społeczności oraz umożliwienia nieinwazyjnych inwestycji w sektorze morskiej energetyki wiatrowej.

Plany, zakres oraz harmonogram prac dla podgrupy obejmują:

1. 2. Opracowanie zasad weryfikacji strat oraz możliwych i odpowiednich metod i skali odszkodowań za udokumentowane utracone uprawnienia do połowów dla armatorów i operatorów jednostek rybackich zgodnie ze Standardem efektywności IFC 5 / Wymogiem EBOR w zakresie efektywności 5 (do końca czerwca 2023 r.).
2. Opracowanie „Kodeksu Dobrych Praktyk Współistnienia MFW i Rybołówstwa” (do końca 2023 r.) określającego zalecenia dotyczące:
 - a) zasad i warunków prowadzenia działalności połowowej, zarybiania i hodowli ryb w obszarach inwestycji MFW oraz w obrębie infrastruktury eksportowej, w tym sposobów zabezpieczania tej infrastruktury na potrzeby prowadzenia ww. działalności;
 - b) potencjalnych możliwości wykorzystania sektora rybołówstwa do budowy lub eksploatacji inwestycji MFW;
 - c) ubezpieczania armatorów statków rybackich;
 - d) metod komunikacji pomiędzy inwestorami a społecznością rybacką.

Gdy Kodeks zostanie przedstawiony w ramach grupy Porozumienia sektorowego, społeczności rybackie zostaną zaangażowane w opracowanie jego ostatecznej formy. Działalność spółki w tej dziedzinie nie ulegnie zmianie i spółka będzie dążyć do opracowania Kodeksu.

3. Opracowanie i przedłożenie Ministerstwu Rolnictwa i Rozwoju Wsi propozycji szczegółowych warunków dotyczących prowadzenia działalności połowowej na obszarach morskich i infrastruktury turystycznej na obszarze MFW oraz w ramach infrastruktury eksportowej (do końca 2023 r.).

Współpraca z innymi interesariuszami Inwestycji

Przed budową i w jej trakcie spotkania społeczności będą organizowane dla szerszej grupy osób i będą odbywały się w ramach kluczowych kamieni milowych inwestycji (tj. przed rozpoczęciem prac budowlanych w różnych dziedzinach, aby proaktywnie informować społeczność o zmianach, które zajdą lokalnie). W kluczowych kamieniach milowych zostaną określone działania w zakresie zaangażowania społeczności (np. otwarte konsultacje, roznoszenie ulotek i broszur napisanych prostym językiem oraz wysyłanie powiadomień w formie listów/e-maili/online).

Aby zapewnić najlepszy i bezpośredni kontakt na obszarze inwestycji, przedstawiciele głównych wykonawców LSE będą w stałym i bezpośrednim kontakcie z Wójtem gminy Choczewo.

Cykliczne spotkania z Radą gminy Choczewo będą odbywać się co najmniej raz w roku w fazie eksploatacji. Podczas spotkań przekazywane będą aktualne informacje na temat eksploatacji inwestycji.

	BALTIC POWER	Rewizja: 01
	Plan zarządzania Inwestycją Plan zarządzania interesariuszami	Strona: 26/33 Data: 21 czerwca 2023 r.
	BLP-COM-PMT-PLN-00002	Status: wersja ostateczna

Inicjatywy na rzecz rozwoju społeczności i współpracy

Inicjatywa „Siła Bałtyku”, która ma ruszyć w drugiej połowie 2023 r., jest projektem długoterminowym mającym na celu wsparcie i rozwój lokalnej społeczności z gminy Łeba, gdzie budowany jest port serwisowy dla morskich farm wiatrowych Baltic Power. Program ten, wzorowany na programie „Gmina napędzana wiatrem” realizowanym w gminie Choczewo, będzie zakładać finansowe i merytoryczne wsparcie inicjatyw lokalnych o znaczeniu społecznym realizowanych w gminie Łeba przez lokalną społeczność. Program ten ma w pełni angażować członków społeczności i bazować na bezpośredniej i ścisłej współpracy między spółką a beneficjentami. W ten sposób możliwe będzie poznanie rzeczywistych potrzeb lokalnej społeczności i stworzenie odpowiedniej formy wsparcia. Budując długoterminowe, obustronnie korzystne relacje, spółka będzie również przekazywać informacje o swojej działalności i wyjaśniać rolę morskiej energetyki wiatrowej w transformacji energetycznej kraju. Podmiotami, które mogą korzystać z jej działalności są fundacje i stowarzyszenia realizujące cele społeczne mieszkańców gminy oraz jednostki organizacyjne gminy, takie jak domy kultury czy świetlice wiejskie. Swoje projekty mogą również przedstawić jednostki oświatowe, takie jak szkoły i przedszkola. Potencjalne obszary wsparcia obejmują edukację w zakresie prac związanych z morską energetyką wiatrową, bezpieczeństwo związane z wodą, rozwój dzieci i młodzieży, walkę z wykluczeniem społecznym, edukację w zakresie ochrony środowiska, ochronę lokalnego dziedzictwa historycznego oraz budowę małej infrastruktury. Jednym z kluczowych obszarów, który zostanie ponownie uwzględniony w programie, jest angażowanie lokalnych społeczności rybackich i współpraca z nimi. Rybacy, jako grupa zawodowa, będą mieć w ramach programu własną dedykowaną kategorię finansowania projektów. W tych ramach i dzięki wspólnie opracowanym rozwiązaniom wspólnie zdecydujemy, w jaki sposób najlepiej przydzielić środki przeznaczone na współpracę. Finansowanie programu zostało zabezpieczone w ramach inwestycji do 2026 r.

7. KLUCZOWI INTERESARIUSZE

Interesariusze zidentyfikowani w ramach Inwestycji są angażowani za pomocą wielu metod komunikacji. Patrz Załącznik B – Rejestr interesariuszy w celu uzyskania dalszych informacji.

Kluczowe grupy interesariuszy	Kanały komunikacyjne
Organy centralnej administracji państwowej	• Biuro prasowe PKN Orlen i zespół ds. komunikacji BLP • Komunikacja na poziomie organizacji branżowych • Konferencje prasowe/briefingi dla prasy • Komunikacja na poziomie administracyjnym
Organizacje na rzecz ochrony środowiska	• Strona internetowa • Biuletyn • Biuro prasowe PKN Orlen i zespół ds. komunikacji BLP • Komunikacja na poziomie zespołów roboczych • Komunikacja na poziomie organizacji branżowych
Sektor edukacji	• Strona internetowa • Biuletyn • Biuro prasowe PKN Orlen i zespół ds. komunikacji BLP • Komunikacja na poziomie organizacji branżowych • Komunikacja na poziomie zespołów roboczych • Konferencje prasowe/briefingi dla prasy

	BALTIC POWER	Rewizja: 01
	Plan zarządzania Inwestycją Plan zarządzania interesariuszami	Strona: 27/33 Data: 21 czerwca 2023 r.
	BLP-COM-PMT-PLN-00002	Status: wersja ostateczna

Kluczowe grupy interesariuszy	Kanały komunikacyjne
Organizacje pracodawców	• Strona internetowa • Biuletyn • Biuro prasowe PKN Orlen i zespół ds. komunikacji BLP • Komunikacja na poziomie zespołów roboczych • Konferencje prasowe/briefingi dla prasy • Wydarzenia branżowe
Organy UE	• Biuro prasowe PKN Orlen i zespół ds. komunikacji BLP • Komunikacja na poziomie organizacji branżowych • Komunikacja na poziomie administracyjnym
Sektor rybołówstwa	• Strona internetowa • Biuletyn • Biuro prasowe: Lokalne • Biuro prasowe PKN Orlen i zespół ds. komunikacji BLP • Komunikacja na poziomie zespołów roboczych • Działania w zakresie społecznej odpowiedzialności biznesu • Bezpośrednie spotkania
Organizacje branżowe	• Strona internetowa • Biuletyn • Biuro prasowe PKN Orlen i zespół ds. komunikacji BLP • Komunikacja na poziomie zespołów roboczych • Konferencje prasowe/briefingi dla prasy • Wydarzenia branżowe
Organy ustawodawcze i wykonawcze	• Komunikacja na poziomie organizacji branżowych • Komunikacja na poziomie zespołów roboczych • Konferencje prasowe/briefingi dla prasy • Biuro prasowe PKN Orlen i zespół ds. komunikacji BLP • Komunikacja na poziomie administracyjnym • Uczestnictwo w procesach konsultacyjnych
Lokalne organizacje na rzecz ochrony środowiska	• Strona internetowa • Biuro prasowe PKN Orlen i zespół ds. komunikacji BLP • Działania w zakresie społecznej odpowiedzialności biznesu • Komunikacja na poziomie organizacji branżowych • Komunikacja na poziomie zespołów roboczych • Biuletyn
Lokalni przedsiębiorcy	• Strona internetowa • Biuro prasowe PKN Orlen i zespół ds. komunikacji BLP • Bezpośrednie spotkania • Dedykowane wydarzenia • Komunikacja na poziomie organizacji branżowych • Komunikacja na poziomie zespołów roboczych • Biuletyn
Lokalne władze samorządowe o kluczowym znaczeniu dla inwestycji	• Biuro prasowe PKN Orlen i zespół ds. komunikacji BLP • Komunikacja na poziomie zespołów roboczych • Społeczna odpowiedzialność biznesu (CSR)

	BALTIC POWER	Rewizja: 01
	Plan zarządzania Inwestycją Plan zarządzania interesariuszami	Strona: 28/33 Data: 21 czerwca 2023 r.
	BLP-COM-PMT-PLN-00002	Status: wersja ostateczna

Kluczowe grupy interesariuszy	Kanały komunikacyjne
	• Konferencje prasowe/briefingi dla prasy • Biuletyn • Strona internetowa
Media	• Biuro prasowe PKN Orlen i zespół ds. komunikacji BLP • Płatna współpraca z mediami • Sondaże opinii publicznej • Konferencje prasowe/briefingi dla prasy • Bezpośrednie spotkania/wywiady • Biuletyn • Strona internetowa
Inne organy samorządów lokalnych	• Biuro prasowe PKN Orlen i zespół ds. komunikacji BLP • Komunikacja na poziomie zespołów roboczych • Społeczna odpowiedzialność biznesu (CSR) • Konferencje prasowe/briefingi dla prasy • Biuletyn • Strona internetowa
Inwestorzy MFW	• Strona internetowa • Biuletyn • Biuro prasowe PKN Orlen i zespół ds. komunikacji BLP • Komunikacja na poziomie organizacji branżowych • Komunikacja na poziomie zespołów roboczych • Konferencje prasowe/briefingi dla prasy • Społeczna odpowiedzialność biznesu (CSR)
Zespoły parlamentarne	• Komunikacja na poziomie organizacji branżowych • Komunikacja na poziomie zespołów roboczych • Konferencje prasowe/briefingi dla prasy • Biuro prasowe PKN Orlen i zespół ds. komunikacji BLP • Komunikacja na poziomie administracyjnym • Uczestnictwo w procesach konsultacyjnych
Wojsko Polskie	• Biuro prasowe PKN Orlen i zespół ds. komunikacji BLP • Komunikacja na poziomie administracyjnym • Komunikacja na poziomie organizacji branżowych
Zarządy portów	• Strona internetowa • Biuletyn • Biuro prasowe PKN Orlen i zespół ds. komunikacji BLP • Komunikacja na poziomie organizacji branżowych • Komunikacja na poziomie zespołów roboczych • Wydarzenia branżowe • Konferencje prasowe/briefingi dla prasy
Dostawcy usług i komponentów	• Biuro prasowe PKN Orlen i zespół ds. komunikacji BLP • Komunikacja na poziomie organizacji branżowych • Komunikacja na poziomie zespołów roboczych • Dzień Dostawców/dedykowane wydarzenia • Biuletyn • Strona internetowa

	BALTIC POWER	Rewizja: 01
	Plan zarządzania Inwestycją Plan zarządzania interesariuszami	Strona: 29/33 Data: 21 czerwca 2023 r.
	BLP-COM-PMT-PLN-00002	Status: wersja ostateczna

Kluczowe grupy interesariuszy	Kanały komunikacyjne
Jednostki administracji regionalnej	• Biuro prasowe PKN Orlen i zespół ds. komunikacji BLP • Komunikacja na poziomie administracyjnym • Komunikacja na poziomie zespołów roboczych • Komunikacja na poziomie organizacji branżowych
Regionalne organizacje rybackie	• Strona internetowa • Biuletyn • Biuro prasowe: Lokalne • Biuro prasowe PKN Orlen i zespół ds. komunikacji BLP • Komunikacja na poziomie zespołów roboczych • Działania w zakresie społecznej odpowiedzialności biznesu • Bezpośrednie spotkania
Regionalne organizacje pracodawców i branżowe	• Strona internetowa • Biuro prasowe PKN Orlen i zespół ds. komunikacji BLP • Bezpośrednie spotkania • Komunikacja na poziomie organizacji branżowych • Komunikacja na poziomie zespołów roboczych • Biuletyn
Mieszkańcy gminy Choczewo	• Strona internetowa • Biuro prasowe PKN Orlen i zespół ds. komunikacji BLP • Społeczna odpowiedzialność biznesu (CSR) • Działania w zakresie społecznej odpowiedzialności biznesu w grupie inwestycyjnej (PGE Baltica, PSE, OW, BLP) • Bezpośrednie spotkania • Biuletyn • Komunikacja na poziomie organizacji branżowych • Komunikacja na poziomie zespołów roboczych • Ustanowienie punktu informacyjnego dla lokalnej społeczności w Choczewie
Instytucje naukowe	• Strona internetowa • Biuletyn • Biuro prasowe PKN Orlen i zespół ds. komunikacji BLP • Komunikacja na poziomie organizacji branżowych • Komunikacja na poziomie zespołów roboczych
Przedsiębiorstwa żeglugowe	• Strona internetowa • Biuro prasowe PKN Orlen i zespół ds. komunikacji BLP • Komunikacja na poziomie organizacji branżowych • Biuletyn • Bezpośrednie spotkania
Istotne organizacje społeczne w gminie Choczewo	• Strona internetowa • Biuro prasowe PKN Orlen i zespół ds. komunikacji BLP • Działania w zakresie społecznej odpowiedzialności biznesu • Komunikacja na poziomie organizacji branżowych • Komunikacja na poziomie zespołów roboczych • Biuletyn

	BALTIC POWER	Rewizja: 01
	Plan zarządzania Inwestycją Plan zarządzania interesariuszami	Strona: 30/33 Data: 21 czerwca 2023 r.
	BLP-COM-PMT-PLN-00002	Status: wersja ostateczna

Kluczowe grupy interesariuszy	Kanały komunikacyjne
Sektor turystyki	• Strona internetowa • Biuro prasowe PKN Orlen i zespół ds. komunikacji BLP • Komunikacja na poziomie organizacji branżowych • Biuletyn • Bezpośrednie spotkania
Operator systemu przesyłowego	• Strona internetowa • Biuletyn • Biuro prasowe PKN Orlen i zespół ds. komunikacji BLP • Komunikacja na poziomie organizacji branżowych • Komunikacja na poziomie zespołów roboczych • Konferencje prasowe/briefingi dla prasy • Społeczna odpowiedzialność biznesu (CSR)

8. WYMAGANIA

Rezultat/temat	Wymaganie
Plan komunikacji i rejestr interesariuszy	Planowanie identyfikacji i analizy interesariuszy oraz komunikacji z nimi w ramach bazowego Planu zarządzania Inwestycją
Plan komunikacji i rejestr interesariuszy	Aktualizacja co miesiąc

	BALTIC POWER	Rewizja: 01
	Plan zarządzania Inwestycją Plan zarządzania interesariuszami	Strona: 31/33 Data: 21 czerwca 2023 r.
	BLP-COM-PMT-PLN-00002	Status: wersja ostateczna

9. ZAŁĄCZNIKI

9.1 ZAŁĄCZNIK A: FORMULARZ ROSZCZENIA I SZABLON ZAMKNIĘCIA

Formularz roszczenia CZĘŚĆ 1 Dane kontaktowe i informacje	
Numer roszczenia:	
Data: Zarejestrował/a:	
Szczegóły dotyczące strony skarżącej (zaznaczyć pole, jeśli strona skarżąca chce być anonimowa – w Urzędzie Gminy Choczewo, Urzędzie Miejskim w Łebie)	
Imię i nazwisko: Kategoria [społeczność/pracownik kontraktowy/dostawca/wykonawca]: Numer telefonu: Adres: Preferowany sposób kontaktu:	
Rejestr roszczeń, CZĘŚĆ 2 Opis roszczeń	
Opisz skargę poniżej.	
Sposób komunikacji (pisemnie/ustnie/spotkanie/mediator): Data wniesienia roszczenia: Data potwierdzenia odbioru:	
Podpisy	
Zarejestrował/a: Skarżący/a: Data:	
Zamknięcie roszczenia CZĘŚĆ 3 Rozstrzygnięcie	
Opis kroków podjętych w celu rozstrzygnięcia roszczenia i jej wyniku.	
Dział: Sposób komunikacji – przekazanie odpowiedzi (spotkanie/pisemnie/ustnie/online): Data zamknięcia:	
Podpisy	
Strona skarżąca: Przedstawiciel Inwestycji: Data:	

	BALTIC POWER	Rewizja: 01
	Plan zarządzania Inwestycją Plan zarządzania interesariuszami	Strona: 32/33 Data: 21 czerwca 2023 r.
	BLP-COM-PMT-PLN-00002	Status: wersja ostateczna

9.2 ZAŁĄCZNIK B: REJESTR INTERESARIUSZY

W oddzielnym pliku.

	BALTIC POWER	Rewizja:	01
	Plan zarządzania Inwestycją	Strona:	33/33
	Plan zarządzania interesariuszami	Data:	21 czerwca 2023 r.
	BLP-COM-PMT-PLN-00002	Status: wersja ostateczna	

9.3 ZAŁĄCZNIK C: SZABLON REJESTRU ZAANGAŻOWANIA INTERESARIUSZY

[illegible]